REPORTE DE ESTADIA



**Reporte Propuesta de Solución**

Integradora 2

iTTiVA

Presentan:

Garay Montes Víctor Andrés 1221100314

Martínez Bárcenas José Alexis 1221100272

Ramírez Campos Juan de Dios 1221100347

Rojas Sánchez Oscar Adahir 1220100308

Dolores Hidalgo, C.I.N., Gto.

Agosto de 2020

CONTENIDO

[INTRODUCCIÓN 2](#_Toc126498139)

[DATOS DE LA EMPRESA 3](#_Toc126498140)

[Antecedentes de la empresa 3](#_Toc126498141)

[Misión 3](#_Toc126498142)

[Visión 3](#_Toc126498143)

[Valores 4](#_Toc126498144)

[Políticas 4](#_Toc126498145)

[Organigrama de la organización 5](#_Toc126498146)

[DATOS DEL PROYECTO 6](#_Toc126498147)

[Descripción del proyecto 6](#_Toc126498148)

[Objetivo General del proyecto 6](#_Toc126498149)

[Objetivos Específicos 6](#_Toc126498150)

[Propuesta de la solución 6](#_Toc126498151)

[Justificación del proyecto 6](#_Toc126498152)

[Beneficios del proyecto 7](#_Toc126498153)

[Alcance del proyecto 7](#_Toc126498154)

[Plazo del proyecto 7](#_Toc126498155)

[Restricciones del proyecto 7](#_Toc126498156)

[Riesgos Generales 7](#_Toc126498157)

[Cronograma en Sprints 8](#_Toc126498158)

[Criterios de Aceptación 8](#_Toc126498159)

[Organigrama del Equipo 9](#_Toc126498160)

# INTRODUCCIÓN

El presente documento se elabora con el objetivo de generar un análisis profundo y realista acerca del desarrollo de un sistema para la gestión de un gimnasio, gracias a todo esto, se pretende realizar un producto de calidad que logre satisfacer las necesidades del cliente y no solo eso, sino que logre superar dichas expectativas, con ello, se busca brindar una buena experiencia al cliente en la que obtenga un sistema completamente funcional y seguro. Derivado de este análisis es que se plantará una propuesta de solución, es decir, una propuesta con la que use como guía las necesidades del cliente y en base a ello se plasmen las características con las que debe contar dicho sistema, de esta manera obtenemos una guía segura y clara acerca de los pasos que debemos de seguir para generar un sistema eficiente y funcional.

Para comenzar con esta propuesta de solución, primero se hablará un poco sobre la empresa con la que se está trabajando, en este caso de hablará un poco sobre la empresa, su misión, visión, valores, políticas y un organigrama de dicha organización. Posteriormente se presentarán los datos del proyecto, es decir, se realizará la propuesta de solución, en ella se plasmará una breve descripción de este, los objetivos que tiene, el tiempo para realizarlo, sus beneficios, riesgos, restricciones y mucho más. Todo ello se presentará a continuación.

# DATOS DE LA EMPRESA

## Antecedentes de la empresa

La empresa ITTIVA con siglas en español (IT Tecnología de la Información I(Imelda) V(Valentina) A(Álvaro) es una empresa de consultoría joven con aproximadamente dos años de creación, fue fundada en el año 2017 por Álvaro Sánchez Rico dueño y director de la empresa.

En sus inicios se encontraba ubicada en Privada de los Industriales 110, interior: 604-B Colonia: Industrial Benito Juárez, Querétaro, Querétaro. Actualmente por su rápido crecimiento se encuentra en Avenida playa condesa 188-A col desarrollo San Pablo. Esta consultora cuenta con:

* Consultoría. Personal especializado en las diferentes ramas de TI, con el objetivo de ser socios estratégicos para la atención de sus necesidades tecnologías propias de la empresa y de sus clientes.
* Fábrica de software. Desarrolla y da mantenimiento a aplicaciones, con el uso de tecnología ágil, estable y de vanguardia como herramientas Oracle, Microsoft y Web (JAVA, PHP, HTML, etc.)
* Aplicaciones BI. Realiza desarrollo de tecnología BI, ofrece la construcción de aplicaciones CRM, ERP, GRP, Integración de datos. Haciendo uso de lenguajes y productos, robustos y estables como FORTRAN 77, COBOL, RPG, Informática Power Center, y más.
* Telecomunicaciones. Implementa soluciones sobre telecomunicaciones como Cableado estructurado, Voz y Datos, Video vigilancia, entre otras.

## Misión

Crear y desarrollar soluciones de software y redes informáticas que permitan a nuestros clientes alcanzar las metas de negocio.

## Visión

Convertirnos en la compañía líder de soluciones de software y redes informáticas con presencia nacional y ser reconocida por su competitividad, calidad en el servicio, capacidad de su personal y atención al cliente.

## Valores

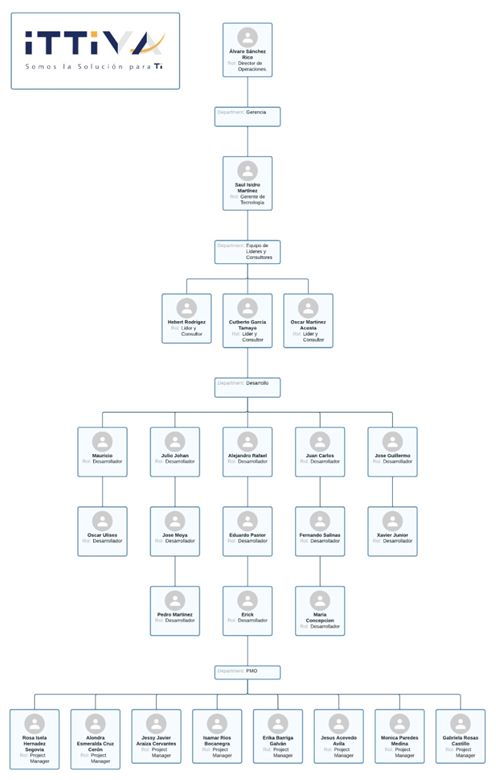
La empresa ITTIVA cuenta con los siguientes valores:

* Transparencia
* Responsabilidad
* Eficiencia
* Compromiso
* Calidad
* Competitividad

## Políticas

Somos una empresa que trabaja activamente en favor del desarrollo humano de cada uno de nuestros colaboradores, para poder ofrecer un servicio que nos permita transmitir seguridad y confianza en todas las soluciones generadas a nuestros clientes y que nos haga participes del logro de sus objetivos de negocio

## Organigrama de la organización



# DATOS DEL PROYECTO

## Descripción del proyecto

[Una descripción de proyecto, es una visión general de alto nivel de por qué se está haciendo un proyecto.

La descripción del proyecto debe incluir una visión general de lo siguiente:

* Metas y objetivos del proyecto
* Las partes interesadas y sus funciones
* Métricas para medir el éxito
* Cronograma
* Riesgos
* Presupuesto o costo estimado

]

## Objetivo General del proyecto

[La idea de objetivo se emplea de distintas formas. En este caso nos interesa su acepción como una meta o un fin.].

## Objetivos Específicos

[Los objetivos específicos son aquellos que se centran más en lo concreto y medible que una empresa espera alcanzar en un plazo específico de tiempo y siempre al servicio de los objetivos generales]

## Propuesta de la solución

[Indica la tecnología, herramientas, actividades, diagramas para resolver el problema]

* Diagrama de Casos de Uso
* Historias de Usuario
* Diagrama de Actividades

## Justificación del proyecto

[La justificación es la parte de un proyecto donde expone las razones que motivaron la realización, es la sección en la que se explica la importancia y los motivos que llevaron a realizar el trabajo en cuestión.]

## Beneficios del proyecto

* Aumentar la eficiencia en el registro de clientes y pago de suscripciones.
* Tener una mejor gestión en los gastos e ingresos en el negocio.
* Tener un registro preciso y confiable de la asistencia de los empleados.
* Gestionar de mejor manera el inventario de productos.
* Tener un mejor monitoreo del estado de los equipos.

## Alcance del proyecto

• Desarrollo de un sistema para la gestión del gimnasio.

• Capacidad de administrar inventario.

• Gestión de equipos.

• Administración de empleados.

## Plazo del proyecto

• 9 semanas

## Restricciones del proyecto

• Disponibilidad de personal capacitado.

• Tiempo de entrega ajustado.

• Disponibilidad de recursos humanos y materiales.

• Limitaciones tecnológicas y de seguridad.

## Riesgos Generales

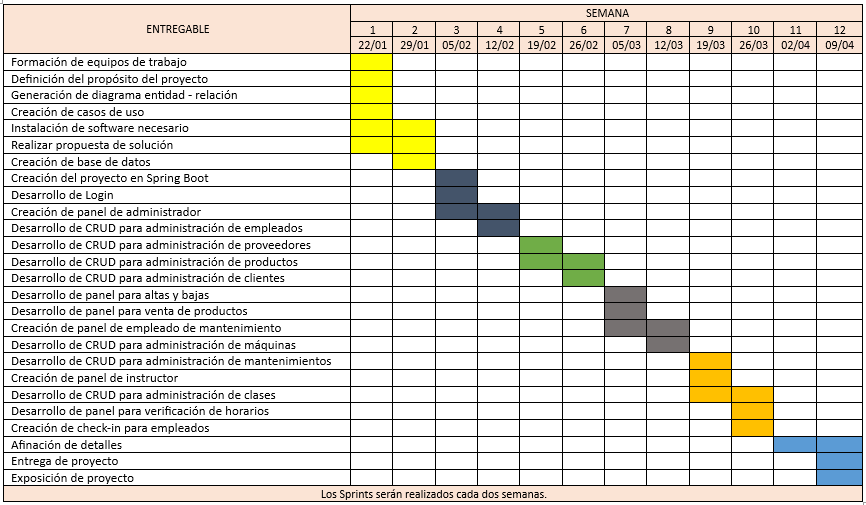
• Retraso en la capacitación del personal.

• Mal funcionamiento del sistema.

• Plazos de tiempos no cumplidos.

• Mala organización.

## Cronograma en Sprints



## Criterios de Aceptación

Para que el producto cumpla con las especificaciones del cliente y sea aceptado por este debe de tener las siguientes características:

* Gestión de empleados: Para este apartado, el administrador puede dar de alta a los empleados en el sistema para que puedan acceder a el además de que puede definir roles a cada uno.
* Gestión de proveedores: El sistema permitirá al administrador gestionar proveedores con el fin de acceder de manera rápida y sencilla a su información en caso de solicitar nuevos productos.
* Gestión de productos: El sistema permitirá al administrador gestionar productos en inventario con el fin de llevar un control más organizado de este.
* Gestión de clientes: El administrador podrá gestionar clientes con el fin de llevar un control mucho más sencillo, en especial la parte de las membresías.
* Venta de productos: El administrador podrá registrar la venta de productos y este registro se debe de asignar automáticamente como un alta.
* Vista de altas y bajas: El administrador podrá visualizar altas y bajas con el fin de consultar el estatus económico del gimnasio.
* Gestión de máquinas: El sistema permitirá al empleado de mantenimiento llevar un inventario de máquinas con el fin de mejorar el control de estas.
* Gestión de mantenimientos: El sistema permitirá al empleado de mantenimiento registrar y gestionar mantenimientos con el objetivo de tener las máquinas en el mejor estado posible.
* Gestión de clases: El instructor podrá registrar y gestionar clases que va a impartir a los clientes, también deberá verificar sus horarios a modo de diagrama.
* Check-in: Los empleados podrán registrar salida y entrada, además de que el administrador podrá visualizar estos datos.

## Organigrama del Equipo

